


Cod.doc: M – DIR 10	SISTEMA GESTIONE QUALITA' Residenza per Anziani QUINTA STELLA	Rev. 1 del 16/03/2019
	PUNTO QUALITA'	

PUNTO QUALITA'

(Reclami, segnalazioni, suggerimenti per migliorare il servizio, ringraziamenti)

Gentili ospiti e familiari, chiediamo la vostra cortese collaborazione affinché il servizio possa essere sempre rispondente ai bisogni dei nostri anziani.

Attraverso il "Punto Qualità" vogliamo far crescere il confronto e il dialogo con voi familiari e stimolarvi a segnalare le vostre impressioni sul servizio, sia negative che positive.

Vi chiediamo anche di segnalare eventuali incidenti o situazioni rischiose di cui siete stati testimoni.

La scheda può essere utilizzata in forma anonima o firmata nella libertà di poter esprimere la propria opinione e certi che verrà presa in considerazione.

- RECLAMO**
 **SEGNALAZIONI INCIDENTI
O SITUAZIONI RISCHIOSE**
 SUGGERIMENTI
 RINGRAZIAMENTI

VALUTAZIONE DELLA DIREZIONE

SEGNALAZIONE ACCOLTA:

AVVIATA PROCEDURA DI GESTIONE DEL MIGLIORAMENTO IN DATA _____

SEGNALAZIONE NON ACCOLTA

MOTIVAZIONE: _____

DATA DI COMUNICAZIONE DELL'ESITO DELLA VALUTAZIONE AL SEGNALATORE: _____